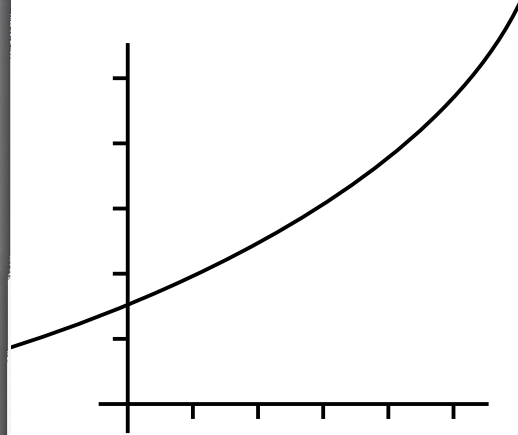




Saunier Duval

Instrucciones de uso

ISOFAST 21 CONDENS
ISOMAX CONDENS
F 30
F 35



ÍNDICE

LEA DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

1	Léame	3
	1.1 Bienvenida.....	3
	1.2 Guía rápida de uso	4
	1.3 Registre la garantía	5
	1.4 Extensión de garantía.....	5
	1.5 Revisión anual.....	6
	1.6 Puesta en marcha	7
2	Presentación de su aparato	7
	2.1 Descripción.....	7
	2.2 Información sobre accesorios.....	8
3	Documentación	8
	3.1 Conservación de la documentación	8
	3.2 Explicación de símbolos.....	8
4	Consejos de seguridad.....	8
	4.1 ¿Qué debo hacer si detecto olor a gas?	8
	4.2 Consejos de seguridad.....	9
5	Garantía/Responsabilidad.....	10
	5.1 Condiciones de garantía	10
	5.2 Uso del aparato/responsabilidad del fabricante	10
6	Reciclado.....	11
	6.1 Aparato.....	11
	6.2 Embalaje.....	11

CÓMO UTILIZAR SU APARATO

7	Funcionamiento del aparato.....	12
	7.1 Panel de control.....	12
	7.2 Puesta en funcionamiento / Apagado.....	13
	7.3 Ajuste.....	13

ÍNDICE

¿NECESITA ASISTENCIA TÉCNICA?

8	Códigos de fallo.....	15
9	Dispositivos de seguridad del aparato	16
	9.1 Protección contra las heladas	16
	9.2 Protección de la instalación contra las heladas.....	16
10	Limpieza y mantenimiento.....	16
	10.1 Limpieza	16
	10.2 Piezas de repuesto.....	16
11	Consejos para ahorrar energía	17
12	Normativa	18
13	Contacte con su Servicio Técnico Oficial	18

LEA DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

1 Léame

1.1 Bienvenida

Gracias por elegir una caldera Saunier Duval, marca líder en el mercado de calderas murales a gas.

Su caldera ha pasado gran cantidad de controles de calidad, tanto en los componentes individuales como en el funcionamiento general del aparato. Controles que permiten asegurar el correcto acabado de nuestros productos al salir de fábrica.

Cada caldera es distinta: dispone de un número de serie de fabricación, que nos permite conocer cada fase de producción y hacer seguimiento de todos los controles efectuados. Es como el DNI de su caldera. Téngalo siempre a mano para indicarlo a su Servicio Técnico Oficial.

Por su seguridad, deberá solicitar la puesta en marcha gratuita que le proporciona el Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval, que además de realizar los ajustes y adaptaciones a su instalación, le explicará cómo obtener el máximo aprovechamiento de su caldera.

Es muy importante que en este momento solicite la garantía gratuita de la que dispone su caldera. Una garantía que puede obtener a través del Servicio Técnico Oficial durante la puesta en marcha o mediante los distintos medios de contacto que ponemos a su disposición.

Además, también puede contratar ahora mismo su Extensión de Garantía Total. Un servicio que le asegura el cumplimiento de la Ley, puesto que incluye la revisión

anual obligatoria dentro de la cobertura total que le proporciona.

Asimismo, en Saunier Duval ponemos a su disposición un teléfono de atención al cliente donde recogeremos todos sus comentarios, sugerencias y consultas. Su opinión nos ayuda a seguir mejorando la calidad de nuestros productos y el servicio a nuestros clientes, lo que nos permite seguir siendo la marca líder del mercado.

Finalmente, le rogamos lea atentamente los siguientes capítulos, donde ampliamos esta información y recogemos brevemente, todo lo que usted debe saber para el correcto funcionamiento de su aparato.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración y esperando que disfrute de su caldera como cliente de la marca líder en el sector de calefacción, agua caliente sanitaria y energías alternativas, Saunier Duval le da la bienvenida.




Llame al **902 45 55 65**
Atención al Cliente de Saunier Duval.

1.2 Guía rápida de uso

Esta guía rápida ha sido diseñada para que Usted pueda empezar a utilizar su caldera de manera inmediata.

Para ello, entendemos que el aparato ha sido instalado por un instalador autorizado.

	<hr/> <hr/>

Cada caldera Saunier Duval es única y se identifica por un número de serie de fabricación de 28 dígitos, que nos permite conocer cada fase de producción y hacer seguimiento de todos los controles efectuados. El número de serie de fabricación es como el DNI de su caldera: único e intransferible.

Usted encontrará el número de serie de su aparato dentro de la tapa frontal de su caldera (esquina inferior derecha). Si su caldera no tiene tapa frontal, el número de serie viene indicado en la parte superior del imán exterior con las indicaciones básicas de funcionamiento.

El número de serie de su caldera viene también en la solicitud de garantía.

Tenga siempre a mano el número de serie para indicarlo a su Servicio Técnico Oficial cuando solicite una intervención.

1.3 Registre la garantía

Su caldera dispone de garantía legal de no conformidad desde su entrega (R.D. Leg. 1/2007, de 16 de noviembre) y de garantía comercial y voluntaria de las piezas de repuesto. El contenido completo de la garantía y las condiciones concretas están recogidos en el punto 5 de este manual.

En la documentación que Saunier Duval incluye con la caldera, se encuentra su solicitud de garantía. Tenga en cuenta que no se trata del Certificado de Garantía, sino de una Solicitud de Garantía.

Usted puede obtener el Certificado de Garantía a través del Servicio Técnico Oficial, quien en el momento de la Puesta en Marcha registrará su solicitud de garantía.

También puede obtener el Certificado de Garantía de su aparato a través de los distintos medios de contacto que ponemos

a su disposición y automáticamente se la enviaremos a casa:

- mediante solicitud adjunta.
- en nuestra Web www.saunierduval.es
- en el teléfono de Atención al Cliente 902 45 55 65

¡Sólo tiene que rellenar o indicarnos sus datos y los de su aparato: no olvide el número de serie o DNI de su caldera!



Llame al **902 45 55 65**
y solicite la garantía gratuita de su caldera.

1.4 Extensión de garantía

En nuestro afán por ofrecer un servicio completo, Saunier Duval pone a su disposición el servicio de Extensión de Garantía Total de su aparato. La Extensión de Garantía Total comprende:

- Ampliación de garantía total de su aparato hasta 7 años desde la puesta en marcha.
- Revisión y limpieza anual obligatoria por Ley (R.D. 1027/2007, de 20 de julio).
- Análisis de combustión.
- Todos los repuestos necesarios.
- Mano de obra.
- Gastos de desplazamiento.

-
- Servicio en el día*.
 - 50% de descuento en prestaciones de Servicios Especiales*.

* Consulte disponibilidad en el Servicio Técnico Oficial de su zona.

Sólo Saunier Duval y su Servicio Técnico Oficial pueden ampliar la Garantía Total de su aparato.

Puede contratar la Extensión de Garantía Total de su aparato antes de transcurridos 30 días desde la puesta en marcha de la caldera. Para ello, sólo tiene que marcar esta opción en la Solicitud de Garantía que incluimos junto con la documentación del aparato.

También puede contratar la Extensión de Garantía Total con el Servicio Técnico Oficial, quien le informará ampliamente sobre este servicio y las ventajas que reporta para alargar la vida de su caldera y ahorrar en el consumo de gas.



Llame al **902 12 22 02**
y contrate la Extensión de Garantía Total

1.5 Revisión anual

Como fabricantes de calderas, tenemos la responsabilidad de informar a los usuarios sobre algunos aspectos relevantes introducidos por el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE, R.D. 1027/2007, de 20 de julio):

a) El RITE junto con la normativa vigente d de

Instalacion! Térmicte julio):

a d d r te Reglamento on le julio):

vigente aspecto

1027/200te coe d d vigente lo

junto

1.6 Puesta en marcha

En su vivienda ha sido instalada una caldera Saunier Duval de última generación que sin duda va a satisfacer sus necesidades de agua caliente y calefacción.

Tan pronto disponga del Certificado de la Instalación emitido por su instalador y haya agua, electricidad y gas en su vivienda, póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico Oficial en el teléfono 902 12 22 02 y uno de nuestros técnicos acreditados realizará la Puesta en Marcha gratuita.

En la Puesta en Marcha, nuestro Servicio Técnico Oficial verifica el correcto funcionamiento de su aparato y realiza los ajustes y adaptaciones adecuados a su instalación. Nuestro técnico le explicará el funcionamiento de su caldera y cómo obtener el máximo aprovechamiento de su aparato.

Finalmente, el Servicio Técnico Oficial registrará sus datos y los de su caldera para solicitar la garantía de la misma. También puede solicitar usted mismo la garantía de su aparato, tal como indicamos en el punto 1.3.

¡Recuerde! La manipulación del producto por personal ajeno a la red de Servicios Técnicos Oficiales anula las condiciones de garantía.



Llame al **902 12 22 02**
y solicite la puesta en marcha gratuita.

2 Presentación de su aparato

2.1 Descripción

ISOFAST CONDENS y ISOMAX CONDENS es una caldera que utiliza la

tecnología de condensación por la cual recupera el calor latente procedente de los gases de combustión. Gracias a este principio de funcionamiento, la caldera consume menos energía y ayuda a reducir las emisiones de CO₂ de su hogar.

La caldera ISOFAST CONDENS y ISOMAX CONDENS suministra calefacción y agua caliente sanitaria de forma instantánea.

Se trata de una caldera estanca en cuanto concierne al suministro de aire y la evacuación de las emisiones de los productos de combustión. Este sistema de evacuación ofrece la posibilidad de instalar el aparato en cualquier local sin necesidad de un sistema de ventilación adicional.

La instalación debe ser efectuada por un instalador autorizado. Éste es responsable de dar la conformidad a la instalación y de su puesta en servicio, de acuerdo con la normativa vigente.

Asimismo, Usted puede consultar con un técnico cualificado (del Servicio Técnico Oficial) quien le informará sobre el mantenimiento, las posibles reparaciones y otros aspectos relativos a la instalación de gas.

Saunier Duval ha desarrollado especialmente una serie exclusiva de accesorios que le ayudarán a sacar el máximo partido de su aparato.

Al ser los gases de la combustión menos calientes que los de una caldera estándar, el vapor de agua contenido en ellos condensa. Ésa es la razón por la que puede verse ese vapor blanco saliendo por la chimenea: esto es una indicación de que se produce condensación y por tanto, de eficiencia y ecología.

2.2 Información sobre accesorios

Esta caldera cuenta con diversos accesorios opcionales. Consulte con su instalador de confianza o en la página web de Saunier Duval (www.saunierduval.es)

Saunier Duval recomienda, por razones de eficacia, confort y ahorro energético, la utilización de cronotermostatos para sus calderas que permitan programar los horarios de funcionamiento, así como las temperaturas ambiente en función de la ocupación de la vivienda.

De igual modo, se recomienda especialmente el uso de termostatos modulantes con las calderas de condensación, a fin de permitir optimizar la temperatura de trabajo a las condiciones de la instalación.

3 Documentación

3.1 Conservación de la documentación

- Compruebe que guarda este manual cerca de su aparato para poder acudir al mismo cuando lo necesite. Si se cambia de vivienda, asegúrese de que este manual queda ubicado junto a la caldera para que el nuevo propietario pueda recurrir al mismo.
- Por favor, lea las presentes instrucciones y aplíquelas detenidamente para garantizar un uso seguro y eficaz de su aparato.

No se aceptará responsabilidad ni obligación alguna ante daños provocados por el incumplimiento de las instrucciones incluidas en el presente manual.

3.2 Explicación de símbolos



IMPORTANTE: Información de utilidad.

4 Consejos de seguridad

4.1 ¿Qué debo hacer si detecto olor a gas?

Si detecta olor a gas:

- No utilice una llama para tratar de localizar la fuga de gas;
- No encienda ningún interruptor eléctrico, teléfono ni ningún otro elemento que pueda provocar una chispa;
- Abra inmediatamente las ventanas y las puertas para poder ventilar la vivienda;
- Cierre la llave de gas;
- Avise a sus vecinos;
- Llame al número de teléfono de emergencias de su proveedor de gas

4.2 Consejos de seguridad

Usted debe asegurarse del cumplimiento de las siguientes normas e instrucciones de seguridad:

- No manipule los elementos de seguridad.
- No realice cambios en la instalación de la caldera y en el lugar donde ésta se encuentra instalada; pueden afectar a la seguridad del aparato.
- No dañe ni intente retirar los precintos de ningún componente bajo ninguna circunstancia
- No realice ninguna operación de mantenimiento o reparación del aparato por su cuenta. Sólo un técnico cualificado puede intervenir en el aparato.
- No permita que los niños manipulen el aparato.
- No obstruya el sistema de evacuación de gases.

Algunas mejoras en su vivienda pueden afectar negativamente al funcionamiento de su aparato. Antes de llevar a cabo cualquier obra o mejora, debe consultar previamente con su instalador para recibir asesoramiento al respecto.

- No exponga el aparato a altos niveles de humedad.
- No utilice ni guarde materiales explosivos o inflamables (por ejemplo: gasolina, aerosoles, disolventes, detergentes con cloro, pintura, cola, etc.) en la misma habitación que el aparato.
En determinadas circunstancias, estas sustancias pueden resultar corrosivas.
- No toque las superficies calientes del aparato, como el conducto de salida,

las conexiones hidráulicas, etc., y mantenga la misma precaución incluso tras interrumpir el funcionamiento del aparato, ya que durante un determinado tiempo, estas superficies pueden continuar calientes. Cualquier contacto con las mismas puede provocar serias quemaduras

- Tenga cuidado al abrir el grifo de agua caliente ya que ésta puede salir muy caliente.

Este aparato consta de piezas y componentes metálicos por lo que deberá tener cuidado a la hora de manipularlo y limpiarlo, especialmente en sus bordes.

- Ante una fuga de agua, cierre inmediatamente la llave de agua fría del aparato y acuda a un técnico cualificado (Servicio Técnico Oficial) para que repare la fuga.
- No guarde ni coloque artículos en el aparato.

La normativa indica que es necesaria una comunicación del local donde esta colocada la caldera con el exterior. No tape por lo tanto las rejillas de su instalación con ningún elemento que impida que entre el aire.

La utilización de calderas atmosféricas instaladas en locales donde están también montadas campanas extractoras de cocina puede conllevar riesgos de intoxicación al aspirar los gases de la combustión que deberían salir por la chimenea. Es obligatorio instalar un dispositivo que impida que los dos aparatos funcionen simultáneamente.

5 Garantía/Responsabilidad

5.1 Condiciones de garantía

De acuerdo con lo establecido en el R. D. Leg.1/2007, de 16 de noviembre, Saunier Duval responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación:

Saunier Duval responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la entrega del equipo, salvo que acredite que no existían cuando el bien se entregó. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación.

La garantía sobre las piezas de la caldera, como garantía comercial y voluntaria de Saunier Duval, tendrá una duración de dos años desde la entrega del aparato.

Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- La caldera se utilice para uso doméstico (no industrial), de conformidad con las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento del fabricante.

- La caldera no haya sido manipulada durante el periodo de garantía por personal ajeno a la red de Servicios Técnicos Oficiales.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro Servicio Técnico Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el Servicio Técnico Oficial haya anotado la fecha de puesta en marcha.
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a dos meses desde que tuvo conocimiento.

5.2 Uso del aparato/responsabilidad del fabricante

La garantía expuesta previamente se aplica siempre y cuando:

- El aparato haya sido instalado por un técnico cualificado de conformidad con las instrucciones de instalación.
- El aparato sea utilizado para los fines descritos en las normas de utilización y empleo y según las recomendaciones de mantenimiento del fabricante.
- El aparato no haya sido atendido, mantenido, reparado, desmontado o manipulado durante el periodo de garantía por persona no cualificada.
- La reparación o la sustitución de las piezas durante el periodo de garantía no conllevará la ampliación de dicho periodo.

El fabricante no responderá en ningún caso de daños derivados de:

- Daños o desperfectos resultantes de una inadecuada instalación. O cuando el conducto de evacuación de gases quemados sea inexistente o se compruebe su ineficiencia.
- Cualquier fallo del resto de la instalación a la que está conectada la caldera.
- Cualquier defecto provocado por la no observación de las instrucciones de protección contra las heladas.
- Quedan exentas de cobertura por garantía las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc...).
- Cualquier deterioro o ajuste incorrecto derivado de los cambios realizados en la presión del gas o del agua utilizada, o un cambio de las características del voltaje de suministro eléctrico.
- Para más detalles, consulte los términos y condiciones de su contrato de instalación.



Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo los niños) que presenten restricciones físicas, sensoriales o mentales, así como una falta de experiencia o de conocimientos. Para garantizar la seguridad de estas personas, deberán acudir y estar dirigidas por personas competentes que le puedan explicar el uso de este aparato.

- Compruebe que los niños no jueguen con este aparato.

6 Reciclado

Le aconsejamos que recicle el embalaje de su caldera de forma responsable.

6.1 Aparato

La mayoría de los elementos y componentes que forman parte del aparato, están hechos de materiales reciclables.



Este símbolo significa que el presente aparato no debe desecharse junto con la basura doméstica, al deber ser objeto de una recogida selectiva de cara a su valorización, su reutilización o su reciclado.

- Lleve el aparato a un punto de recogida adecuado para el tratamiento, la valorización y el reciclado de los desechos.



Al respetar esta directiva, estará actuando a favor del medioambiente y contribuirá de cara a la conservación de los recursos naturales y a la protección de la salud humana.

6.2 Embalaje

El profesional cualificado que instaló el aparato debe:

- Clasificar los desechos separando por una parte, aquéllos que pueden ser reciclados (cartones, plásticos...) y por otra, aquellos que no pueden reciclarse (enrejado...).
- Eliminar estos desechos de conformidad con la normativa vigente.

7.2 Puesta en funcionamiento / Apagado

7.2.1 Puesta en funcionamiento

- Asegurarse que :
 - la caldera está alimentada eléctricamente,
 - la llave de gas está abierta
 - La válvula de alimentación de agua de la vivienda está abierta
- Presionar el interruptor ON/OFF (6).

El indicador de funcionamiento del panel de mandos se enciende. Tras un ciclo de inicialización de varios segundos, la caldera está preparada para funcionar.

7.2.2 Apagado de la caldera

- Presionar el interruptor ON/OFF (6).

El aparato no tiene alimentación eléctrica : la pantalla de información se apaga.

Le recomendamos cerrar la alimentación de gas a la instalación en caso de ausencia prolongada. Salvo que prevea heladas o muy bajas temperaturas.

7.2.3 Descripción de los indicadores de los indicadores





Indicador de funcionamiento del aparato	LED Verde fijo: aparato bajo tensión
Indicador de funcionamiento del quemador	LED naranja fijo: quemador en funcionamiento
Indicador de anomalía	LED Rojo parpadeando: señal de anomalía (véase capítulo "Diagnóstico de averías")

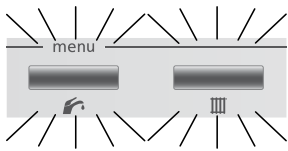

7.3 Ajuste

7.3.1 Selección del modo de funcionamiento

Por defecto, el aparato se inicia en modo de "calefacción + agua caliente sanitaria".

Para cambiar el modo de funcionamiento del aparato :





- Presionar la tecla  del lado  para activar o desactivar el modo de funcionamiento Agua Caliente.
- Presionar la tecla  del lado  para activar o desactivar el modo de funcionamiento Calefacción.
- Método de funcionamiento activado
 - ▶ la tecla se ilumina. LED blanca.
- Método de funcionamiento desactivado
 - ▶ se apaga la tecla.

Calefacción + agua caliente	 <p>The image shows a control panel with a 'menu' label at the top. Below it are two horizontal sliders. Under the left slider is a curved arrow icon, and under the right slider is a vertical bar icon. The panel is surrounded by a grid of diagonal lines.</p>
Calefacción solo	 <p>The image shows a control panel with a single horizontal slider. The panel is surrounded by a grid of diagonal lines.</p>

¿NECESITA ASISTENCIA TÉCNICA?

8 Códigos de fallo

En este apartado, se indican todos los códigos de fallos que pueden aparecer en la pantalla, junto con las soluciones correspondientes que PUEDEN ser aplicadas por el USUARIO para reiniciar el funcionamiento del aparato (Acción correctiva: ...). Otros códigos de fallo requieren la intervención de un técnico cualificado (del Servicio Técnico Oficial) para su resolución.

Tipo de fallo	Posible causa	Solución
La caldera deja de funcionar	Corte corriente eléctrica	Verificar que no haya corte eléctrico y que el aparato esté correctamente conectado. Cuando la alimentación eléctrica esté restablecida, el aparato se pondrá automáticamente en servicio. Si el fallo persiste, contacte con el SAT Oficial de Saunier Duval
	Anomalía	Pulse una vez el botón. Esperar 5 segundos. Si el fallo persiste y si aparece un símbolo  contacte con el SAT Oficial de Saunier Duval.
	Falta de agua en la instalación (< 0,5 bar)	Abra la llave azul situada debajo de la caldera hasta obtener una presión de 0.8 a 1.2 bar. Si el llenado debiese ser efectuado a menudo, podría tratarse de una eventual fuga en la instalación. En este caso, llame al SAT Oficial de Saunier Duval para que efectue un control sobre la caldera.
	Demasiada agua en la instalación	Purgar un radiador para reducir la presión del circuito calefacción si persiste, llame al Servicio Técnico Oficial.

- Si tras llevar a cabo las operaciones básicas aconsejadas, su aparato sigue sin funcionar, manténgalo desconectado y póngase en contacto con su técnico cualificado.

9 Dispositivos de seguridad del aparato

9.1 Protección contra las heladas

En caso de riesgo de heladas:

- Asegúrese que el aparato está alimentado eléctricamente, la caldera preparada para funcionar y que el gas llega bien a la caldera.
- Para una ausencia de varios días, seleccionar el modo de funcionamiento «Protección anti hielo de la caldera». En este modo, sólo la presión del agua en el circuito de calefacción es visible.

El sistema de protección anti hielo controla la puesta en funcionamiento de la bomba cuando la temperatura del circuito de calefacción desciende por debajo de 12°C. La bomba se para cuando la temperatura del agua contenida en el circuito de calefacción alcanza 15°C.

Si la temperatura en el circuito de calefacción desciende por debajo de 7°C, el quemador se enciende hasta que la temperatura alcanza 35°C.

Si la caldera está en el modo de funcionamiento «agua caliente solo», la protección contra las heladas es también activo.

9.2 Protección de la instalación contra las heladas

La protección de la instalación contra las heladas no puede ser únicamente garantizada por la caldera. Es necesario poseer un termostato ambiente que controle la temperatura de la instalación.

- En caso de ausencia prolongada, contactar con un profesional cualificado con el fin de vaciar la instalación o para que proteja el circuito de calefacción

añadiendo un líquido anti congelante especial para calefacción.



10 Limpieza y mantenimiento

10.1 Limpieza



- Podrá limpiar la carcasa del aparato utilizando un detergente líquido suave con un paño húmedo, y a continuación, utilice un paño seco para secarlo.



No utilice ningún tipo de limpiador abrasivo o disolvente ya que de hacerlo, podría dañar la pintura.

10.2 Piezas de repuesto

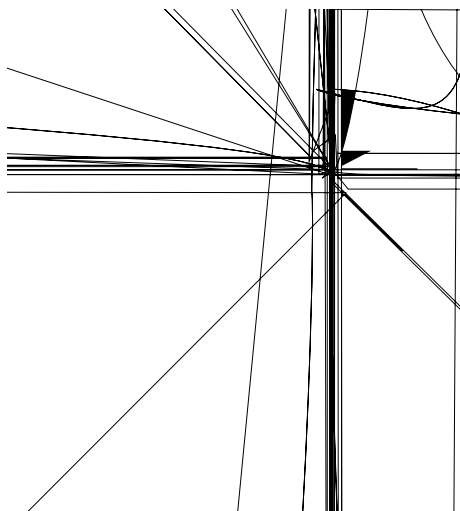
Para garantizar el uso prolongado y seguro del producto, compruebe que sólo se utilicen piezas de recambio originales del fabricante.

El Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval dispone de todas las piezas originales de forma inmediata para que su caldera y todas sus intervenciones cuenten con la máxima garantía de seguridad, calidad y precio Saunier Duval.

Las piezas originales de Saunier Duval son las únicas que aseguran el correcto funcionamiento y aseguran la garantía de su aparato:

- Llame siempre a su Servicio Técnico Oficial, para contar con la seguridad de que dispone de piezas originales al momento.

-
- Exija siempre piezas originales.
Consulte el precio de nuestros repuestos en la red de Servicios Técnicos Oficiales o en el teléfono 902 12 22 02.
 - No acepte piezas cuyo embalaje sea defectuoso o se encuentre en mal estado.
 - Tenga en cuenta que la manipulación de la caldera por personal ajeno al Servicio Técnico Oficial y la colocación de piezas no originales conlleva la pérdida de la garantía de su aparato.
 - Recuerde que al contratar el servicio Extensión de Garantía Total, que cubre el coste de las piezas, usted ya se beneficia de todas estas ventajas.



12 Normativa

Este equipo ha sido fabricado cumpliendo las normativas europeas vigentes. Su instalación y funcionamiento deben realizarse teniendo en cuenta las siguientes regulaciones:

- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios. RD 1027/2007, de 20 de julio.
- Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos. RD 919/2006 de 28 de julio.
- Código Técnico de la Edificación.
- Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión y sus instrucciones técnicas complementarias.
- UNE 60670.
- Cualquier otra norma, regulación o documento reconocido de aplicación obligatoria de ámbito comunitario, estatal, autonómico o local.

13 Contacte con su Servicio Técnico Oficial

Saunier Duval dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos en toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Saunier Duval siempre que lo necesite.

Además, los Servicios Técnicos Oficiales de Saunier Duval son mucho más:

- Perfectos conocedores de nuestros productos, entrenados continuamente para resolver las incidencias en nuestros aparatos con la máxima eficiencia.
- Gestores de la garantía de su producto.
- Garantes de piezas originales.
- Consejeros energéticos: le ayudan a regular su aparato de manera óptima, buscando el máximo rendimiento y el mayor ahorro en el consumo de gas.
- Cuidadores dedicados a mantener su caldera y alargar la vida de la misma, para que usted cuente siempre con el confort en su hogar y con la tranquilidad de saber que su caldera funciona correctamente.
- Cumplidores de la Ley. Le hacemos la revisión obligatoria con análisis de combustión y ponemos a su disposición el Libro Registro de Mantenimiento de su caldera.

Por su seguridad, exija siempre la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio.



0020105186_02-11/10 A reserva de modificaciones técnicas

SAUNIER DUVAL DICOSA, S.A.

Polígono Industrial Ugaldeguren 3,
parcela 22
48170 Zamudio (Vizcaya)

www.saunierduval.es

Atención al Cliente: 902 45 55 65
Servicio Técnico Oficial: 902 12 22 02



Saunier Duval